



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-Н АЛЕКСАНДЪР АЛЕКСАНДРОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА
„ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД**

Относно: Жалби на граждани до омбудсмана на Република България във връзка с продължително прекъсване на снабдяването с гореща вода

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛЕКСАНДРОВ,

Обръщам се към Вас по повод жалби към омбудсмана от жители на столичния кв. „Дървеница“, които са били лишени от снабдяване с топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване повече от два месеца, вследствие на удължени ремонтни дейности по топлопреносни съоръжения в района.

Гражданите изтъкват, че предварително обявените от „Топлофикация София“ ЕАД срокове за изпълнение на ремонтните дейности не са спазени. Не са получили своевременно информация на коя дата ще бъде възстановено подаването на гореща вода към засегнатите блокове в кв. „Дървеница“, нито какви са причините, наложили удължаване срока на ремонта.

Освен това посочват, че при продължителните строителни работи са нанесени значителни поражения на зелени тревни площи, детски площадки, улици и тротоари.

Уважаеми господин Александров,

С основателно недоволство засегнатите жители на кв. Дървеница очакват края на ремонтните дейности, както и възстановяване на увредената инфраструктура на квартала. Всички знаем колко е важна личната хигиена за предпазване от коронавируса. Започна и учебната година и родителите са силно притеснени за децата си.

Като защитник правата на гражданите смятам, че „Топлофикация София“ ЕАД е длъжник на засегнатите от ремонтите.

На основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с препоръка да определите справедливи компенсации за всеки битов клиент, който е бил лишен от снабдяване с гореща вода по-дълго от първоначално обявения срок.

Настоявам да осигурите необходимата организация и контрол за пълно и качествено възстановяване на увредената в хода на реконструкцията инфраструктура в кв. „Дървеница“. Очаквам в законоустановения 14-дневен срок да ме информирате за Вашето становище и за предприетите действия.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**